



DOMINION

COMUNIDAD-ACCIÓN SOCIAL

Fecha 30/04/2018

Desarrollo de la comunidad

La actividad de Dominion contribuye al dinamismo económico de las comunidades donde tiene presencia a través del pago de impuestos, el empleo y la contratación de proveedores. Sus soluciones y servicios tienen un impacto positivo en el entorno socioeconómico de más de 40 países, donde establece relaciones de colaboración con organizaciones y Administraciones Públicas y trata de contribuir a solucionar determinadas carencias con programas de acción social.

Contribución al desarrollo económico

El valor económico distribuido a la sociedad se elevó a 799,9 millones de euros en 2017, un 38% más que el año anterior. De esta cantidad, el 29,9% se distribuyó entre los empleados, el 68,7% a proveedores, el 0,5% al pago de impuestos y el 0,9% a entidades financieras.

En relación con el pago de impuestos, el Código de Conducta y la Política Fiscal de Dominion establecen el cumplimiento de las obligaciones tributarias de acuerdo a la legalidad vigente. Estas normas prohíben explícitamente la elusión de pagos o la obtención de beneficios indebidos en perjuicio de la Hacienda Pública, así como la elusión de pago de cuotas de la Seguridad Social. La empresa se compromete en ellas a no pedir subvenciones, desgravaciones o ayudas públicas falseando datos.

Avances en 2017

- El valor económico distribuido a la sociedad se eleva un 38%
- La acción social se articula en torno a la educación, preferentemente la centrada en ámbitos tecnológicos y muy especialmente los digitales.
- Inicio de proyecto orientado a estructurar y reforzar la relación con el ámbito universitario
- Inicio de un curso piloto en la Universidad Online como apoyo a la actividad de *compliance*.

| | 2017 | 2016 |
|--|-------|-------|
| Valor económico generado (ingresos de explotación) | 845,4 | 613,2 |
| Valor económico distribuido | 799,9 | 579,6 |
| Empleados (Gastos por prestaciones a los empleados) | 238,7 | 179,8 |
| Proveedores (Consumos de materias primas y materiales secundarios + Otros gastos de explotación) | 548,9 | 386,7 |
| Sociedad - Administraciones Públicas (Impuestos sobre las ganancias) | 4,7 | 5,6 |
| Proveedores de capital (Gastos financieros) | 7,6 | 7,5 |
| Valor económico retenido (igual a generado menos distribuido) | 45,5 | 33,6 |

Proyectos que mejoran la calidad de vida

Además de sus aportaciones económicas a los diferentes grupos de interés, Dominion desarrolla soluciones y servicios que mejoran la calidad de vida de las personas de la comunidad.



Protección social

Plataformas para la coordinación de prevención y respuesta de las catástrofes:

- Redes meteorológicas de Honduras y Venezuela
- Protección antitsunami en Chile



Salud

Mejora de la asistencia hospitalaria:

- Construcción del Hospital de Antofagasta (Chile)
- Soluciones para la mejora de la gestión de la dietética hospitalarias
- Herramientas para la gestión integral de la farmacia hospitalaria



Infraestructuras

Mejora de la seguridad en el ámbito ferroviario

- Uso del video *content analytics* para la prevención de accidentes en los pasos a nivel

Relaciones con la comunidad

Las relaciones con las Administraciones Públicas se realizan en el marco de la más estricta legalidad, transparencia y colaboración, tanto si se trata de la obtención de permisos como en el caso de licitación de proyectos públicos.

Lucha contra la corrupción [103-1, 102-2, 102-3, 205-2]

Tanto en sus relaciones con la Administración como en las que mantiene con otras empresas e instituciones, prohíbe tajantemente cualquier comportamiento o práctica de corrupción, soborno o tráfico de influencias en relación con clientes, proveedores, socios comerciales y funcionarios o instituciones públicas, nacionales o internacionales.

La compañía ha verbalizado su compromiso en esta materia en su [Política Anticorrupción y Fraude](#), donde se explican los compromisos, principios, responsabilidades de la compañía y de sus miembros. Además, los empleados están obligados a suscribir formalmente el Código de Conducta de la compañía, que ha sido difundido por toda la organización y pueden utilizar Canal Ético ante cualquier duda o incumplimiento ([véase apartado 6.2 Marco Ético](#)).

En cuanto a la formación de los empleados en esta materia, en 2017 se ha desarrollado un curso piloto en materia anticorrupción en la nueva Universidad Online, que dará lugar a un desarrollo más amplio en 2018.

Su compromiso en la lucha contra la corrupción se extiende hasta sus clientes, para los que diseña plataformas de prevención de blanqueo y cumplimiento normativo para distintos sectores.





Relaciones con las administraciones públicas [415-1]

Las relaciones con las Administraciones Públicas se realizan en el marco de la legalidad, la transparencia y la colaboración, tanto si se trata de la obtención de permisos como en el caso de licitación de proyectos públicos. Dominion es neutral políticamente y no financia a partidos políticos ni a sus representantes.

Pertenencia a asociaciones empresariales [102-13]

La compañía, directamente o a través de sus filiales, participa en diferentes asociaciones, que no solo protegen sus intereses, sino que le permiten acceder a otras actividades de formación, foros de debate oportunidades de negocio, I+D+I, difusión de noticias, etc.

Pertenencia a asociaciones



Anfre

– A. Nacional de Fabricantes de Refractarios, Materiales y Servicios Afines. España y Portugal (www.anfre.com)



Cluster Energía

– Integra a las principales empresas de la cadena de valor del sector energético presentes en el País Vasco (www.clusterenergia.com)



HL7 Spain

– Formato de datos e intercambio de información entre diferentes Sistemas de Información de Salud / Socios Activos (www.hl7spain.org/)



Aslan

– Espacio de encuentro y divulgación tecnológica. Eventos de generación de demanda y divulgación tecnológica (www.aslan.es)



Ampliatec

– Plataforma tecnológica y de innovación para la mejora Eficiencia Energética y sostenibilidad (<http://ampliatec.enertic.org/>)



Adigital

– Asesoramiento, formación, información. 500 empresas asociadas (www.adigital.org)



Ametic

– Asociación de empresas de electrónica, tecnologías de la información (www.ametic.es)



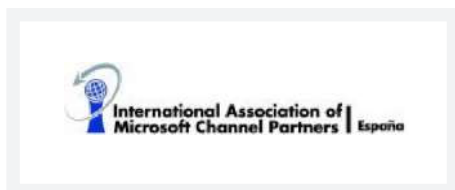
Esle

– Asociación de Empresas de Sof. Libre de Euskadi (www.esle.eu)



ISMS Forum Spain

– La Asociación Española para el Fomento de la Seguridad de la Información (www.ismsforum.es)



IAMC España

– Es la organización líder para la creación de redes de negocios en el ecosistema de Partners de Microsoft (www.iamcp.es)



Gaia Trade Factory

– Empresas de consultoría, proyectos y mantenimiento en el ámbito de las TIC apuestan por trabajar conjuntamente y compartir recursos (www.gaiatradefactory.com)



Cebek

– Confederación empresarial de Bizkaia (www.cebek.es)



Asociación de Empresas
de Ingeniería, Montajes,
Mantenimientos
y Servicios Industriales

Ademi

– Asociación de Empresas de Ingeniería, Montajes, Mantenimientos y Servicios Industriales (www.ademi.com)



AEBALL

– Asociación empresarial de L' Hospitalet y Bajo Llobregat (www.aeball.net)



Innobasque

– Agente de la Red Vasca de Ciencia, Tecnología e Innovación para la implementación e impulso de nuevas políticas de innovación (www.innobasque.eus)



APD

– Asociación que fomenta un entorno estable y riguroso de networking, formación, desarrollo directivo e intercambio de ideas (www.apd.es)



Inst. Auditores Internos

– Marco Internacional para la práctica profesional de la Auditoría interna (www.auditoresinternos.es)

Acción social focalizada en la educación

Dominion cuenta con una Política de Acción Social, en el que establece su compromiso con la comunidad y los principios de actuación que debe seguir en sus proyectos siguiendo tres objetivos: contribuir a la mejora de las comunidades donde opera, incrementar la satisfacción de los empleados y mejorar la reputación empresarial.

A lo largo de 2017, se articuló la acción social en torno a la educación técnica, focalizándola en el ámbito de la digitalización, de acuerdo con la instrucción de la Comisión de Responsabilidad Social Corporativa. Con este nuevo enfoque, se consigue una acción social más coherente y relacionada con la empresa, abrir un amplio potencial de modalidades de interrelación y una mayor visibilidad.

Dominion apoya el desarrollo de iniciativas formativas, sabiendo que el futuro se basa en la competitividad de la formación y cualificación de las personas, apuesta de forma especial en potenciar y estructurar su relación con las universidades.

Este enfoque hacia la educación universitaria es estratégico por varios motivos:

- Es fuente de recursos cualificados necesarios para dar soporte a su crecimiento y mantener su vitalidad tecnológica.

- Tiende puentes con el fin de acercar el currículo universitario a las necesidades de las empresas.
- Aporta visibilidad y notoriedad a la marca Dominion y refuerza una percepción positiva de pertenencia entre los empleados de Dominion

Son varias las medidas desarrolladas en 2017, entre otras destacan los acuerdos alcanzados para la realización de prácticas, la participación de trabajadores de Dominion como profesores en diversas licenciaturas y masters, la participación en ferias de empleo en México y España o la financiación del estudio "Coherencia Formación-Empleo (CFE)", junto al Club de Roma y el Colegio de Ingenieros industriales de Bilbao (Colegio de Ingenieros Industriales de Bilbao-COIB).

A lo largo de 2018, Dominion tiene por objetivo profundizar en la sistematización de su relación con las universidades, a fin de lograr un impacto más profundo y coherente, de acuerdo a sus objetivos de acción social.



Para Dominion es importante participar en eventos como la feria del IPN México ya que puede tener contacto con recién graduados de diferentes carreras, y atraer talento para el proyecto Dominion.



Proyecto: Coherencia Formación - Empleo (CFE) 2030

Dominion sponsorizó y apoyó el estudio "Coherencia Formación-Empleo", junto al Club de Roma y el Colegio de Ingenieros industriales de Bilbao (Colegio de Ingenieros Industriales de Bilbao - COIIB).

Este estudio busca mejorar un futuro coherente entre la formación y el empleo, teniendo en cuenta los cambios: tecnológicos, demográficos y socioeconómicos.



"Hagamos una escuela" en Senegal (África)

En coherencia con la idea e apoyar a la Educación, Dominion sigue colaborando con 'Foundawtion' para completar el proyecto 'Hagamos una escuela' en Senegal (África).

Diseño y ejecución de una nueva escuela en Thionck-Essyl, Senegal, conciliando las materias primas locales, los métodos de construcción tradicionales y las técnicas constructivas actuales, logrando una arquitectura eficiente y sostenible.





Fundación Emalaikat. Proyecto "Surcos" en el desierto (Kenia)

El programa consiste en cursos formativos impartidos a grupos de mujeres y hombres indistintamente, donde aprenden todas las áreas de la agricultura, completando el ciclo completo de preparar la tierra y cosecharla. El curso termina con una ceremonia de graduación en la que reciben un certificado internacional.

Una vez acaban el curso, los alumnos ya como graduados vuelven a sus lugares de origen y se les entrega un kit de regadío más todas las herramientas que necesitan para empezar una huerta de 500 m².

Lo más importante es que han creado una forma de vida que les permite dar de comer a su familia sin tener que depender de la ayuda alimentaria del gobierno y pagar otros gastos básicos como los estudios de los hijos.



Además, durante 2017, Dominion mantuvo los compromisos adquiridos con otras asociaciones y organizaciones sin ánimo de lucro y participó en otros proyectos sociales ajenos al mundo de la educación.

- Donaciones relacionados con el bienestar social y la educación.
- Patrocinios deportivos.
- Participación con grupos desfavorecidos.
- Participación en diferentes asociaciones sectoriales.



Patrocinio y mecenazgo

- Salisbury Football Club (Australia).
- Nicola Owen Sponsorship (Australia).
- Apoyo para el desarrollo de actividad deportiva (futbol) (México).
- Peña Ciclista Anguita. La razón de potenciar el deporte en la gente joven, fue la razón de crear la escuela de la "PCLA-Dominion".

Donaciones significativas

- PNG School Support - Lihir Island (Australia).
- Nova Netball Club (Australia).
- National Breast Cancer (Australia).
- IDFA Donation (Australia).
- Acción de donación con la FUNDACIÓN ADECCO, para apoyar la igualdad de los trabajadores con alguna discapacidad.
- Donación de sangre (España).
- Doctors without Borders (Alemania).
- Tarjetas de racionamiento de alimentos para gente pobre - Food ration card for poor people (Alemania).
- Taller para ciegos - Sheltered workshop for the blind (Alemania).
- Durante el año 2017 (como en años anteriores) la compañía continuó apoyando un orfanato en Indonesia.
- Durante el año 2017, la empresa hizo una donación a VIDAS "Asociación italiana para asistencia completa y gratuita a pacientes terminales" - (Italia).
- Compra víveres para afectados del sismo, donación en efectivo (México).
- Navidad del Niño Dominion (Perú).
- Donación y participación en entrega de 80 regalos a niños de Comedor Popular (Perú).



Premios y reconocimientos

Alemania

– Dominion recibe dos premios en el congreso **Red Hat Partner Conference 2017**, centrado en la Transformación Digital.

Alemania

– **CEMEX**
Reconocimiento por la innovación técnica.

España

– Premio de Calidad en la parada de **Octenos (Octene Turnaround 2017)** por parte de Dow Chemical.

España

– Abengoa premia a Dominion en su **1ª Jornada de Seguridad y Salud**.

España

– Premio a la **Mejor Solución de Carácter Innovador** concedido por la **Asociación de Proveedores de e-Learning (APeL)** por la solución formativa "2100", un videojuego enfocado a la orientación al cliente.

España

– Phone House recibió el premio a la **Mejor Estrategia de Venta Online** en los **Premios ADSLZone 2017**.

España

– **Premio Mejor mayorista a nivel mundial del 2016** por Injoo.

Estados Unidos

– Plata como **Mejor Avance en juegos o Tecnología de simulación** por **Brandon Hall**.

Italia

– Certificado de Excelencia de **Hyundai Heavy Industries** a CRI Company.

Italia

– Certificado de apreciación a **CRI por la empresa SK Gas Ulsan PDH**.

Italia

– Certificado de apreciación de **Shandong Sincier Petrochemical**.

Italia

– **Raffineria -Sarpom - Trecate**. Certificado de excelencia por la seguridad.



Italia

– Certificado de buena ejecución de **China Chengda Engineering**, proyecto "Duyen Hai 3 Thermal Power Project".

Italia

– Certificado de Reconocimiento por la seguridad de **Hyundai para RCC/CRI**.

Reino Unido

– Finalista del **Customer Experience Awards** en la categoría Best Customer Experience Training Initiative.

Reino Unido

– Finalista del **Training Journal Awards** en la categoría Best use of technology in learning.

Reino Unido

– Finalista del **Learning Technologies Awards (UK) Best learning game:** "Phone House: Transforming Customer Experience Through a Video Game".

Reino Unido

– Finalista del **Customer Experience Awards** en la categoría Best Customer Experience Training Initiative.