

POLITICA DE CALIDAD DE DOMINION I&I (División Industria)

DOMINION I&I es una empresa comprometida con la garantía de calidad de sus productos y servicios, encaminada a que su actuación en materia de gestión de calidad sea cada vez más eficaz, eficiente y operativa. Para asegurar lo anterior, tiene su Sistema de Gestión de Calidad certificado según la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

La Alta Dirección de la empresa es el organismo impulsor del compromiso con la Política definida y vela porque se proporcionen los medios necesarios para que ésta sea distribuida, conocida y aplicada en todos los niveles de la organización y entre los colaboradores externos que intervienen en sus procesos.

La autoridad para desarrollar las acciones que se consideren oportunas en materia de calidad, con el fin de adecuar la organización a nuestros objetivos y su consecución, está delegada en el Gerente de Calidad.

Tomando como base esta Política, la Dirección ha definido los objetivos medibles de gestión de calidad, los cuales se evalúan de forma periódica para asegurar su evolución positiva y cumplimiento, y solicita la colaboración de todos los miembros de la organización para gestionar la calidad como factor estratégico de negocio, incrementando la satisfacción de los Clientes y, por tanto, la competitividad de la empresa en el mercado.

Dichos objetivos y directrices generales son los siguientes:

- Cumplimiento estricto de los requisitos legales y reglamentarios que sean de aplicación.
- Comprensión de las necesidades de nuestros clientes y agilidad en nuestras respuestas, encaminando el esfuerzo a suministrar un producto integrado y novedoso, cuya calidad exceda, si es posible, las expectativas.
- Satisfacción de los requisitos y exigencias de nuestros Clientes definidos en las especificaciones de calidad aplicables, de forma que se genere un clima de confianza que favorezca la optimización de recursos en futuras colaboraciones.
- Potenciación del trabajo en equipo de toda la Empresa, para garantizar la consecución eficaz de estos objetivos.

La Política de Calidad de DOMINION I&I no es sólo una Declaración de Principios, sino que representa la materialización del compromiso de la Alta Dirección y todo el equipo humano con la mejora continua, revisándose para ello el Sistema de Gestión con periodicidad anual, corrigiendo eventuales desviaciones.

Iván Fernandez
Director Montaje Industrial y Revestimientos

