



Attn: RESPONSABLE DE CALIDAD
DOMINION DIGITAL SL
CL IBAÑEZ DE BILBAO, 28 8ª
48009 BILBAO

Madrid, 23/02/2017

Referencia BV: **10120293**

Estimado cliente:

En nombre de Bureau Veritas Certification, le doy la enhorabuena por haber logrado la certificación de su Sistema de Gestión / Producto.

El certificado que nos complace adjuntarle, es la prueba del compromiso de su organización con la buena gestión, por lo que le recomendamos que promocióne este reconocimiento públicamente.

Le invitamos a visitar nuestra página web: www.bureauveritas.es, donde podrá encontrar información de todos los servicios que desde Bureau Veritas podemos ofrecer a su organización, así como otras informaciones que pueden resultar de su interés.

En Bureau Veritas queremos alcanzar un nivel de servicio que pueda exceder las expectativas de nuestros clientes, para ello es imprescindible conocer su nivel de satisfacción, y por eso le rogamos que cumplimente la encuesta de satisfacción que encontrará disponible en esta misma página web, en la zona destinada a clientes. La encuesta consta de un sencillo formulario on-line que no le llevará mas de 10 minutos completarlo.

Para cualquier consulta relativa a su certificado, puede ponerse en contacto con nosotros en el siguiente nº de teléfono: **902 290 012**

Le reitero nuestra más sincera felicitación y quedamos a su disposición.

Atentamente,

Mónica Botas
Directora de Certificación
Bureau Veritas Iberia S.L.

BUREAU VERITAS
Certification



Certificación Certification

Concedida a / Awarded to

DOMINION DIGITAL

SEDE CENTRAL/ CL IBAÑEZ DE BILBAO, 28 8ª, 48009, BILBAO.
CL JOSEFA VALCÁRCEL, 3, 28027, MADRID.
CL BOABDIL, 4, 41900, SEVILLA.

Bureau Veritas Certification certifica que el Sistema de Gestión ha sido auditado y encontrado conforme con los requisitos de la norma:

Bureau Veritas Certification certifies that the Management System has been audited and found to be in accordance with the requirements of standard:

NORMA / STANDARD

ISO/IEC 20000-1:2011

El Sistema de Gestión se aplica a:

Scope of certification

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO DE PROYECTOS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN BAJO LA MODALIDAD DE ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO SEGÚN EL CATÁLOGO DE SERVICIOS F01-NE-R05

MAINTENANCE SERVICES FOR IT PROJECTS GOVERNED BY "SERVICE LEVEL AGREEMENTS" ACCORDING TO THE CATALOGUE OF SERVICES F01-NE-R05

Número del certificado
Certificate Number

ES077991-1

Directora de Certificación / Certification Manager

Aprobación original :
Original approval date :

01/02/2017

Certificado en vigor:
Effective date:

01/02/2017

Caducidad del certificado:
Certificate expiration date:

31/01/2020

Este certificado está sujeto a los términos y condiciones generales y particulares de los servicios de certificación
This certificate is valid, subject to the general and specific terms and conditions of certification services

Entidad de Certificación / Certification Body: Bureau Veritas Iberia S.L.
C/ Valportillo Primera 22-24, Edificio Caoba, Pol. Ind. La Granja, 28108 Alcobendas - Madrid, Spain