



**DOMINION** es un grupo de empresas multisectorial e internacional que actúan como compañía global de Servicios y Proyectos integrales, que combina conocimiento, tecnología e innovación para ayudar a sus clientes a hacer sus procesos productivos más eficientes, transformar el conocimiento en soluciones de negocio rentable y sostenible para nuestros clientes, adaptándonos a sus entornos empresariales y sociales, ya sea a través del outsourcing completo de los mismos (“Servicios”) o por la aplicación de soluciones basadas en tecnologías especializadas y plataformas (“Soluciones”).

*La instalación, las pruebas, la puesta operativa y la asistencia técnica de sistemas de telecomunicaciones.*

*Suministro e instalación de equipos microinformáticos y electrónica de red y la comercialización y distribución de consumibles para éstos.*

*Suministro e instalación de equipamiento hospitalario.*

*La ejecución de proyectos, instalación, pruebas, puesta operativa y mantenimiento de equipos y sistemas de telecomunicaciones.*

*La instalación de puntos de recarga para vehículos eléctricos*

**Nuestra ambición** es ser una empresa completamente integrada y alineada con las estrategias del cliente, volcada en implantar de principio a fin soluciones tecnológicas y de negocio, orientadas a la consecución de los objetivos estratégicos de las empresas que nos dan su confianza, impulsando y mejorando su propia posición competitiva.

**Nuestra misión:** combinar conocimiento, tecnología e innovación para ayudar a nuestros clientes a transformar y maximizar la eficiencia de sus proyectos.

**Nuestra visión:** ser líderes en soluciones tecnológicas a partir de una actitud permanentemente innovadora combinando nuestra experiencia sectorial y conocimiento tecnológico.

Somos una compañía versátil, capaz y dispuesta a adaptarse a los entornos y herramientas utilizadas por nuestros clientes, compuesta por un equipo cualificado y profesional, volcado en ofrecer un servicio excelente, con expertos en multitud de disciplinas.

La Dirección, en primera persona, que asume el liderazgo y compromiso de la Gestión de la Calidad y el Medio Ambiente de **DOMINION** ha establecido como objetivo estratégico dar soluciones integrales que maximicen la eficiencia de los procesos de negocio mediante un enfoque diferente y la aplicación innovadora de tecnología, así como por respetar los compromisos que adquirimos, incluyendo la protección del medio ambiente.

Nuestra política de Calidad y Medio Ambiente se fundamenta en los siguientes principios:

- Servir de principal base para la consecución de nuestros objetivos y metas de Calidad, Medioambientales seguridad de la información de nuestras partes interesadas.
- El cumplimiento de todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con cualquier otro requisito suscrito por **DOMINION**.
- La concienciación, motivación y participación de todas las personas del equipo de **DOMINION** en actividades relacionadas con la calidad y el medio ambiente.
- La formación e información como principio básico para el desarrollo personal y profesional de las personas.
- La satisfacción de nuestros clientes en todos los aspectos.
- La innovación, optimización y sistematización de los procesos, de los recursos y de las metodologías de trabajo.
- Respeto al Medio Ambiente mediante la protección de la naturaleza, incluida la prevención de la contaminación, reducción de residuos generados, realización de consumo responsable de los recursos y reducción de la aficción a las partes interesadas, en nuestras instalaciones y fuera de ellas.
- Promover la mejora continua del sistema de gestión para la mejora del desempeño ambiental, procesos de la organización y seguridad de la información basados en las normas ISO 9001, 14001 y 27001.

La Dirección de **DOMINION** provee de los recursos adecuados para la participación, formación y comunicación en toda la organización, permitiendo la consecución de estos compromisos.

Entendemos la calidad como satisfacción plena del cliente y otros grupos de interés con la máxima rentabilidad posible para la empresa. Para lograrlo tratamos de que todas las personas de nuestro equipo perciban que el Sistema de Calidad y Medio Ambiente implantado proporciona un beneficio directo en sus actividades diarias, de forma que los empleados persigan la mejora continua de la calidad, el aumento de la productividad, la reducción de los costes y la satisfacción por el trabajo bien hecho.

La Dirección

EDITADO: enero 2023

No es el qué, sino cómo lo hacemos\_

La eficiencia en el centro de nuestra propuesta de valor. La tecnología como elemento transformador. La cultura como base de lo que hacemos.