

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud

Dominion Servicios Medioambientales, empresa dedicada a la Gestión Integral de Limpiezas Industriales, asume, desde su Dirección General, el compromiso de incorporar a su gestión y al desarrollo de sus procesos y servicios los principios de calidad, protección medioambiental y seguridad y salud en el trabajo, en un marco de mejora continua, aspirando a ser reconocida a nivel interno y externo como una compañía responsable que incluye dichos principios en sus actividades y decisiones.

Es por ello que, en el marco de esta política de gestión, **Dominion Servicios Medioambientales** ha definido y puesto en marcha las siguientes directrices:

- Declarar como objetivo final del trabajo diario la realización de todas las actividades de gestión de limpiezas industriales, así como de diseño y fabricación de quipos e instalaciones de gestión medioambiental y limpiezas industriales con la máxima calidad, teniendo en cuenta como aspectos prioritarios la satisfacción de los clientes y la prevención de la contaminación medioambiental, seguridad y salud en el trabajo, prevención de lesiones y el deterioro de la salud en todas y cada una de las áreas de operación.
- Asegurar la confidencialidad e imparcialidad de sus actividades, y no permitir que presiones comerciales, financieras o de otra índole la comprometan.
- Identificar y evaluar los aspectos medioambientales que se generan en la actividad, así como los posibles impactos ambientales asociados, con objeto de controlar los procesos, definiendo métodos, asignando recursos y estableciendo los criterios de operación que sean necesarios para prevenir la contaminación, fomentar el uso sostenible de recursos y establecer medidas para la protección del entorno de los Centros de Trabajo.
- Cumplir con la legislación y reglamentación que aplica a la organización, así como con otros requisitos que la Organización asuma, en todos sus procesos y centros de gestión.
- Asegurar la confianza de los clientes en cuanto a fiabilidad, capacidad técnica, diligencia y seguridad en el desarrollo de los procesos, disponiendo de la flexibilidad suficiente para adaptarnos a sus requisitos en un entorno dinámico, cambiante y competitivo, considerando los avances tecnológicos para conseguir que los procesos sean más eficientes y seguros, y tratando de forma pormenorizada las posibles quejas y apelaciones recibidas.
- Eliminar los peligros y minimizar los riesgos laborales más importantes de la actividad, identificados en las evaluaciones de riesgos laborales de los centros y procesos, garantizando y mejorando la seguridad en el trabajo.

- Propiciar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.
- Contar con personal con la formación y la motivación suficientes, y así conseguir la mejora de los procesos y del comportamiento ambiental de los centros de gestión, con una orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.
- Dotar de las instalaciones y equipos adecuados y suficientes, así como su mantenimiento y calibración o verificación, para permitir que se realicen todas las actividades de manera competente y segura.
- Informar, consultar, hacer partícipes, sensibilizar y formar, de manera que el personal cuente con la cualificación y motivación necesaria que permita avanzar en la mejora continua del desempeño ambiental, de seguridad y de los procesos de las instalaciones, al tiempo que se garantiza el conocimiento y respuesta eficaz a los riesgos laborales y medidas preventivas requeridas para todas las actividades realizadas.
- Preservar, incrementar y consolidar la innovación y el aprendizaje en el dominio de los procesos de gestión y operativos, orientando las actuaciones a un proceso de mejora continua de la calidad y de nuestro comportamiento medioambiental.
- Realizar análisis estratégicos continuos del entorno, sector y negocio que nos ayuden a identificar oportunidades, así como posibles riesgos para prevenir efectos no deseados y mejorar los resultados del Sistema de Gestión.
- Implantar y mantener al día el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, satisfaciendo los requisitos aplicables de las normas UNE-EN ISO 9.001, UNE-EN ISO 14.001, y UNE-EN ISO 45001:2023, estructurando y adaptando dichos sistemas de gestión a la actividad específica de gestión integral de limpiezas industriales, a las demandas de los clientes y a las necesidades del momento.
- Esta política de calidad, medioambiente y seguridad y salud es de obligado cumplimiento por todo el personal de **Dominion Servicios Medioambientales** y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos del sistema de gestión en los ámbitos aludidos.
- La Dirección de **Dominion Servicios Medioambientales** periódicamente revisa y comunica la política de gestión, para asegurarse que sigue siendo pertinente y apropiada y proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos y metas viables para desplegar esta política, con el propósito de mejorar constantemente el sistema de gestión implantado, comprometiéndose a aportar los medios necesarios para ello.

En Bilbao a 10 de septiembre de 2024


DOMINION
Servicios Medioambientales, S.L.U.
CIF: B90389651

Asier Arondo Barandiaran

Director de DOMINION SERVICIOS MEDIOAMBEINTALES