

DOMINION E&C IBERIA, S.A.U., empresa perteneciente al Grupo Dominion, es una entidad que arrastra la experiencia histórica de KARRENA, Burwitz y CTP, la capacidad en proyectos complejos de CRI, ALTAC y BIERRUM, las tecnologías especializadas de STEELCON y NOVOCOS, y el liderazgo del grupo Dominion. Una historia de éxito de conocimientos, la innovación y la integración para servir a nuestros clientes, con una clara vocación de liderazgo, dirigidos a la gestión de proyectos, ingeniería, construcción y mantenimiento de materiales refractarios y sus elementos auxiliares.

POLÍTICA

La Gerencia, definió como principios generales de actuación, la prestación de servicios de calidad con la mejora continua de sus procesos, y con la orientación permanente hacia la satisfacción de sus clientes, la prevención de daños y deterioro de la salud de sus trabajadores y la preservación del medio ambiente.

La Política define el conjunto de directrices y objetivos generales que, en materia de calidad y seguridad y Salud (SSL), guían a DOMINION E&C, con la meta de garantizar el suministro del producto o servicio demandado por nuestro cliente con la mejor relación de calidad y precio, y de acuerdo con las normativas en la que se basa su sistema de gestión, así como de cumplir los requisitos legales de seguridad y salud aplicables y el resto de normativas legales vigentes.

Dicha Política es difundida a todos los niveles de la organización para que sea conocida y comprendida.

Este compromiso se desglosa en:

Misión

Como empresa especializada en las actividades de construcción y mantenimiento de materiales refractarios, nuestra misión es:

- Optimizar la gestión de procesos de negocio, lo que garantiza un servicio de calidad orientado a la excelencia, con el objetivo, la satisfacción del cliente, el cumplimiento de los requisitos legales y de otra índole relacionados con la actividad, con un compromiso con una acción responsable y sostenible;
- Velar por la seguridad de todos los que colaboran con nosotros, previniendo accidentes de trabajo y enfermedades profesionales a través de las actividades de planificación eficaces;
- Asegurar la implementación de mejores prácticas de gestión, para la prevención de los accidentes laborales en las actividades;
- Demostrar competencia y capacidad para la mejora continua mediante el establecimiento de objetivos y la supervisión del rendimiento, la creación de valor para los accionistas y para nuestros empleados;
- Garantizar la formación necesaria y el seguimiento a todos los que trabajan con, o para la empresa para alcanzar los estándares de desempeño definidos;
- Promover la participación y la implicación de los trabajadores, en busca de satisfacer mejor sus necesidades, contribuyendo a su motivación y el desarrollo profesional y la satisfacción personal; haciendo efectivo el derecho de consulta.

Visión

Ser una empresa de referencia a nivel mundial, reconocida y valorada por los clientes, por lo el nivel de competencia y profesionalismo invertido en cada proyecto;

Valores

Compromiso - a través de una actitud profesional en el cumplimiento de la función y el logro de los resultados esperados.

Competencia - valorar las habilidades y experiencia de los empleados para el desempeño eficaz de la función.

Ética - respetando los principios y valores personales y organizacionales.

Transparencia y Honestidad - respetando las jerarquías y reglas establecidas, y las relaciones con los colegas y socios profesionales.

Organización - capacidad de reacción y disponibilidad a las necesidades del cliente, flexibilidad de la organización y movilidad de las personas y vivacidad para hacer las cosas bien y rápido.

Tecnología e innovación - los pilares sobre los que se sustenta nuestro futuro.

Beneficios - los beneficios son la medida de la eficacia en la prestación de nuestros servicios de acuerdo con las necesidades de nuestros clientes. La rentabilidad es una necesidad para asegurar la continuidad y crecimiento de la empresa.

Borja Sesma

Gerencia

03/02/2022



DOMINION E&C IBERIA, S.A.U., empresa que pertence à Grupo Dominion, é uma entidade que adiciona a experiência histórica de Karrena, Burwitz e CTP, a capacidade em projetos complexos de CRI, ALTAC e BIERRUM, as tecnologias especializadas de STEELCON e NOVOCOS, e a liderança de domínio da DOMINION. Uma história de sucesso de conhecimento, inovação e integração para servir os nossos clientes, com uma clara vocação de liderança, orientada para a gestão de projetos, engenharia, construção e manutenção de materiais refratários e seus elementos auxiliares.

POLÍTICA

A Direção, definiu como princípios gerais de atuação, a prestação de serviços de qualidade com a melhoria contínua de seus processos, e orientação permanente para a satisfação do cliente evitando danos e deterioração da saúde e meio ambiente.

A Política define o conjunto de objectivos e orientações gerais, em termos de qualidade segurança e saúde, que orientam a empresa, com o objetivo de garantir o fornecimento do produto ou serviço exigido pelos clientes, com melhor relação qualidade e preço, de acordo com os normativos em que se baseia o sistema implementado, cumprindo os requisitos legais de segurança, saúde e outros aplicáveis.

Esta Política é generalizada a todos os níveis da organização, de forma a ser conhecida e compreendida.

Este compromisso é repartido em:

Missão

Como empresa especializada na execução e manutenção, no âmbito das actividades de montagem de materiais refratários, a nossa Missão é:

- Optimizar a gestão dos processos de negócio, garantindo um serviço de qualidade orientado para a excelência, tendo como objectivo, a satisfação dos clientes, o cumprimento dos requisitos legais e outros associados à actividade, com o compromisso de uma actuação responsável e sustentada;*
- Salvaguardar a segurança de todos os que colaborem connosco, prevenindo os acidentes de trabalho e doenças profissionais, através do planeamento efectivo das actividades;*
- Garantir a implementação de boas práticas de gestão, prevenindo os acidentes de trabalho nas actividades desenvolvidas;*
- Demonstrar competência e capacidade de melhoria contínua através do estabelecimento de objectivos e da monitorização do desempenho, criando valor para os accionistas e para os nossos colaboradores;*
- Assegurar a formação e o acompanhamento necessários a todos os que trabalhem com, ou para a empresa, de forma a atingir os padrões de desempenho definidos;*
- Promover a participação e envolvimento dos colaboradores, procurando satisfazer da melhor forma as suas necessidades, contribuindo para a sua motivação e valorização profissional e satisfação pessoal; tomando efectivo o direito de consulta.*

Visão

Ser uma empresa de referência mundial, reconhecida e valorizada por clientes e parceiros, pelo nível de competência e profissionalismo investido em cada projecto;

Valores

Compromisso – através de uma postura profissional no cumprimento da função e na obtenção dos resultados previstos.

Competência – valorizando a qualificação e a experiencia dos colaboradores para o eficiente desempenho da função.

Ética – respeitando os princípios e os valores pessoais e organizacionais.

Transparência e Honestidade – respeitando as hierarquias e as regras definidas, e na relação com os colegas e parceiros profissionais.

Organização - capacidade de resposta e disponibilidade para as necessidades do cliente, a flexibilidade organizacional e mobilidade de pessoas e vivacidade para fazer as coisas bem e rápido.

Tecnologia e Inovação - os pilares sobre os quais se sustenta o nosso futuro.

Benefícios - os benefícios são a medida da eficácia na prestação dos nossos serviços tendo em conta as necessidades dos clientes. A rentabilidade é uma necessidade para garantir a continuidade e o crescimento da empresa.

Borja Sesma
Direção Geral
03/02/2022



DOMINION E&C IBERIA, S.A.U., company that belongs to Dominion Group, is an entity that adds the historical experience of KARRENA, BURWITZ and CTP, the capacity in complex projects of CRI, ALTAC and BIERRUM, the specialized technologies from STEELCON and NOVOCOS, and the domain leadership of DOMINION. A success story of knowledge, innovation and integration to serve our customers, with a clear vocation for leadership, aimed at project management, engineering, construction and maintenance of refractory materials and their ancillary elements.

Policy

The Board, defined as general principles of conduct, the provision of quality services with the continuous improvement of its processes, and guidance for ongoing customer satisfaction and avoiding damage or deteriorating of health and the environment.

The Policy defines the set of targets and guidelines in terms of quality safety and health, guiding the company in order to ensure the supply of the product or service required by customers with best quality and price, according to the standards on which the implemented system; fulfilling the legal requirements for safety, health and other requirements.

This Policy is widespread at all levels of the organization in order to be known and understood.

This commitment is shared at:

Mission

As a company specialized in the activities of assembly and Maintenances of refractory materials, our mission is:

- Optimizing of the business processes management, ensuring quality service geared towards excellence, with the goal of customer satisfaction, compliance with legal and other requirements associated with the activity, with responsibly and sustained act commitment.
- Safeguarding the security of all those who collaborate with us preventing accidents and occupational diseases, through an effective planning of activities;
- Ensure the implementation of good management practices, to prevent the work-related accidents in the developed activities;;
- Demonstrate competence and capacity for continuous improvement by setting objectives and monitoring of performance, creating value for shareholders and for our employees;
- Ensure the necessary training and support to all who work with, or for the company, in order to achieve the defined performance standards;
- Promote employees participation and involvement, looking to meet their needs, contributing to their professional motivation and valorization, and personal satisfaction; making effective the right of consultation.

Vision

Being a company of reference worldwide, recognized and valued by customers and partners, by the level of expertise and professionalism invested in each project;

Values

Commitment – through a professional attitude in fulfillment of the function and in achievement of the expected results.

Competence – valuing qualifications and experience of staff, for an efficient function performance.

Ethics – respecting the principles, personal and organizational values.

Honesty and transparency – respect for the hierarchies, and defined rules, and professional relationships with colleagues and partners.

Organization - ability and willingness to answer customer needs, organizational flexibility and mobility of people and vivacity to do things well and fast.

Technology and Innovation - the pillars upon which our future holds.

Benefits - the benefits are a measure of efficiency in the provision of our services taking into account the needs of customers. Profitability is a need to ensure the continuity and growth of the company.

Borja Sesma
General Direction
03/02/2022

