

Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad y Salud

Dominion Servicios Medioambientales, empresa dedicada a la Gestión Integral de Limpiezas Industriales, asume, desde su Dirección General, el compromiso de incorporar a su gestión y al desarrollo de sus procesos y servicios los principios de calidad, protección medioambiental y seguridad y salud en el trabajo, en un marco de mejora continua, aspirando a ser reconocida a nivel interno y externo como una compañía responsable que incluye dichos principios en sus actividades y decisiones.

Es por ello que, en el marco de esta política de gestión, **Dominion Servicios Medioambientales** ha definido y puesto en marcha las siguientes directrices:

- Declarar como objetivo final del trabajo diario la realización de todas las actividades de gestión de limpiezas industriales con la máxima calidad, teniendo en cuenta como aspectos prioritarios la satisfacción de los clientes y la prevención de la contaminación medioambiental, seguridad y salud en el trabajo, prevención de lesiones y el deterioro de la salud en todas y cada una de las áreas de operación.
- Asegurar la confidencialidad e imparcialidad de sus actividades, y no permitir que presiones comerciales, financieras o de otra índole la comprometan.
- Identificar y evaluar los aspectos medioambientales que se generan en la actividad, así como los posibles impactos ambientales asociados, con objeto de controlar los procesos, definiendo métodos, asignando recursos y estableciendo los criterios de operación que sean necesarios para prevenir la contaminación, fomentar el uso sostenible de recursos y establecer medidas para la protección del entorno de los Centros de Trabajo.
- Cumplir con la legislación y reglamentación que aplica a la organización, así como con otros requisitos que la Organización asuma, en todos sus procesos y centros de gestión.
- Asegurar la confianza de los clientes en cuanto a fiabilidad, capacidad técnica, diligencia y seguridad en el desarrollo de los procesos, disponiendo de la flexibilidad suficiente para adaptarnos a sus requisitos en un entorno dinámico, cambiante y competitivo, considerando los avances tecnológicos para conseguir que los procesos sean más eficientes y seguros, y tratando de forma pormenorizada las posibles quejas y apelaciones recibidas.
- Eliminar los peligros y minimizar los riesgos laborales más importantes de la actividad, identificados en las evaluaciones de riesgos laborales de los centros y procesos, garantizando y mejorando la seguridad en el trabajo.
- Propiciar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.
- Contar con personal con la formación y la motivación suficientes, y así conseguir la mejora de los procesos y del comportamiento ambiental de los centros de gestión, con una orientación a la satisfacción de los clientes y del propio personal.



- Dotar de las instalaciones y equipos adecuados y suficientes, así como su mantenimiento y calibración o verificación, para permitir que se realicen todas las actividades de manera competente y segura.
- Informar, consultar, hacer partícipes, sensibilizar y formar, de manera que el personal cuente con la cualificación y motivación necesaria que permita avanzar en la mejora continua del desempeño ambiental, de seguridad y de los procesos de las instalaciones, al tiempo que se garantiza el conocimiento y respuesta eficaz a los riesgos laborales y medidas preventivas requeridas para todas las actividades realizadas.
- Preservar, incrementar y consolidar la innovación y el aprendizaje en el dominio de los procesos de gestión y operativos, orientando las actuaciones a un proceso de mejora continua de la calidad y de nuestro comportamiento medioambiental.
- Realizar análisis estratégicos continuos del entorno, sector y negocio que nos ayuden a identificar oportunidades, así como posibles riesgos para prevenir efectos no deseados y mejorar los resultados del Sistema de Gestión.
- Implantar y mantener al día el Sistema Integrado de Gestión de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, satisfaciendo los requisitos aplicables de las normas UNE-EN ISO 9.001, UNE-EN ISO 14.001, y UNE-EN ISO 45001:2018, estructurando y adaptando dichos sistemas de gestión a la actividad específica de gestión integral de limpiezas industriales, a las demandas de los clientes y a las necesidades del momento.
- Esta política de calidad, medioambiente y seguridad y salud es de obligado cumplimiento por todo el personal de **Dominion Servicios Medioambientales** y sirve de marco para establecer y revisar los objetivos del sistema de gestión en los ámbitos aludidos.
- La Dirección de **Dominion Servicios Medioambientales** periódicamente revisa la política de gestión, para asegurarse que sigue siendo pertinente y apropiada y proporciona un marco de referencia para el establecimiento de objetivos y metas viables para desplegar esta política, con el propósito de mejorar constantemente el sistema de gestión implantado, comprometiéndose a aportar los medios necesarios para ello.

Madrid, 10 de febrero de 2020

Begoña Maestro Lobo
Directora de DOMINION SERVICIOS MEDIOAMBIENTALES

DOMINION
Servicios Medioambientales S.L.U.
C/ Ibañeta de Bilbao, nº 23, 6ª planta
48009, Bilbao (BIZKAIA) • CIF B90389651